



CONTEXTANALYSE STAKEHOLDERS

2026

De Wilde NL B.V.

Edisonweg 8
4131 PC Vianen

T(0348) 47 01 46
www.dewildebv.nl



DE WILDE SPOORWEG BOUW

Organisatie : De Wilde NL B.V.

Titel : Contextanalyse – Stakeholders 2025-2026

Doel: Borging Managementsysteem
ISO 9001 / ISO14001 / VCA / SCL-5 / CO₂-4.0

Datum : 01-03-2026

Status : definitief (versie 2)

	Naam	Datum	Paraaf
opgesteld door:	N. Bok KAM-Manager/MVK	15-03-2026	
Gecontroleerd door:	R. Brandenburg Managementteam	30-03-2026	
Geautoriseerd door:	J.A.G. de Wilde directeur	30-03-2026	

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	4
1.1	Scope	4
1.2	Opvolging	4
2	BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN 2026	5
2.1	Intern	5
2.2	Extern	5
3	STAKEHOLDERS	6
3.1	Primaire stakeholders	6
3.2	Secundaire stakeholders	6
3.3	Stakeholderanalyse	7
3.4	Belangen en verwachtingen van stakeholders	8
3.5	Resultaten uit evaluaties	8
3.5.1	Klanttevredenheid	8
3.5.2	Onderaannemers en leveranciers (OA/LEV)	9
3.5.3	Medewerkerstevredenheid	10
3.6	Conclusie stakeholderanalyse	10
4	RISICO'S EN KANSEN	11
4.1	Belangrijkste kansen	11
4.2	Belangrijkste risico's	11
4.3	Conclusie	11
4.4	Koppeling evaluaties, risico's en doelstellingen	12
4.5	Levenscyclusperspectief	13
5	NIEUWE STRATEGISCHE THEMA'S	14

1. INLEIDING

De Wilde NL B.V. opereert in een dynamische en sterk gereguleerde spoorsector, waarin ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, duurzaamheid, digitalisering en marktstructuur elkaar snel opvolgen.

In 2026 ligt de focus op:

- verdere professionalisering van het managementsysteem
- uitbreiding van activiteiten (treinbeveiliging en overname Van de Mheen Rail)
- integratie van digitalisering en AI in processen
- borging van veiligheid en kwaliteit bij groei

Deze contextanalyse beschrijft de interne en externe factoren die van invloed zijn op het functioneren van De Wilde NL B.V. en vormt de basis voor het managementplan en de strategische keuzes.

1.1 Scope

De Wilde NL B.V. bestaat uit de bedrijfsonderdelen Spoorwegbouw en Betonboringen. Daarnaast maken Meet in Holland B.V. (MiH) en De Wilde Technics B.V. onderdeel uit van de organisatie en ondersteunen zij de primaire processen.

De verschillende bedrijfsonderdelen opereren onder één integraal managementsysteem. De certificeringen ISO 9001, ISO 14001, de CO₂-prestatieladder en de Safety Culture Ladder (SCL) zijn afgegeven op naam van De Wilde NL B.V. en zijn van toepassing op de gehele organisatie.

Meet in Holland B.V. en De Wilde Technics B.V. beschikken over een eigen VCA*-certificering en maken daarnaast gebruik van het managementsysteem van De Wilde NL B.V.

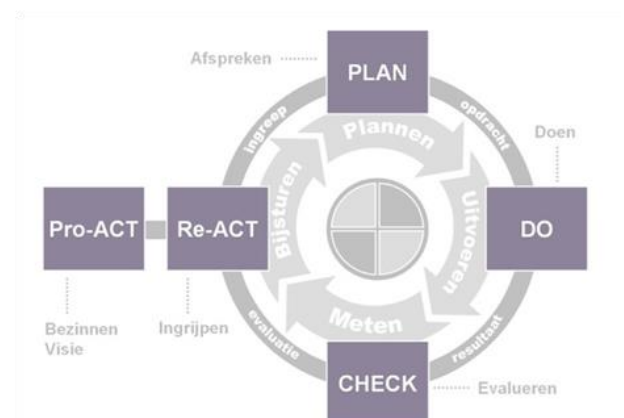
De samenwerking en integratie met Van de Mheen Rail B.V. wordt meegenomen als relevante externe en strategische factor, met invloed op de bedrijfsvoering, veiligheid en organisatieontwikkeling.

1.2 Opvolging

De uitkomsten uit evaluaties, zoals het Managementplan, vormen een belangrijke basis voor het bijstellen van doelstellingen en het bepalen van vervolgacties. Op basis hiervan worden, waar nodig, maatregelen aangescherpt of nieuwe acties uitgezet om verdere verbetering te realiseren.

De resultaten worden zowel schriftelijk vastgelegd in het managementplan als mondeling besproken binnen de organisatie, bijvoorbeeld in interne overleggen en managementbesprekingen. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van corrigerende en preventieve maatregelen ligt bij de betreffende afdelingen en functionarissen.

Op deze wijze wordt invulling gegeven aan de continue verbetering van het managementsysteem volgens de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus.



2 BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN 2026

2.1 Intern

- Groei van de organisatie, inclusief uitbreiding met afdeling treinbeveiliging
- Overname Van de Mheen Rail (krolbedrijf)
- Gezonde werkportefeuille met aandacht voor werkdruk en balans
- Verdere digitalisering en inzet van AI ter ondersteuning van processen

2.2 Extern

- Toenemende eisen van ProRail, RET en GVB (SCL, CO₂ prestatieladder 4.0)
- Krapte op de arbeidsmarkt
- Toenemende focus op duurzaamheid en emissievrij werken
- Technologische ontwikkelingen in materieel en data
- Aandacht vanuit sector en overheid voor het terugdringen van onregelmatige werktijden

3 STAKEHOLDERS

De Wilde NL B.V. bv opereert in een dynamische omgeving waarin verschillende belanghebbenden invloed uitoefenen op de bedrijfsvoering. Het effectief in kaart brengen en onderhouden van relaties met deze stakeholders is essentieel om in te spelen op hun eisen en verwachtingen. Stakeholders worden onderverdeeld in primaire en secundaire categorieën.

3.1 Primaire stakeholders

Primaire stakeholders hebben directe invloed op het bedrijf en zijn van cruciaal belang voor de bedrijfsactiviteiten.

Stakeholder	Belang	Impact
Semioverheden: ProRail / RET / GVB	Veiligheid, compliance	Zeer hoog
Opdrachtgevers: BAM, Strukton etc.	Veiligheid, compliance, samenwerking	Zeer hoog
Medewerkers	Veilig werken, werkdruk	Hoog
Leveranciers / Onderaannemers / ZZP	Continuïteit, veilig werken, werkdruk	Middel
Kennis en opleidingsinstituten	Vakmanschap, kwaliteit	Middel
Spoorsector	Ontwikkeling, kwaliteit, veiligheid	Middel
Nederlandse Arbeidsinspectie	Handhaving, wet en regelgeving	Hoog
Van de Mheen Rail	Integratie, veiligheid	Hoog
IT / AI partijen	Digitalisering	Groeiend

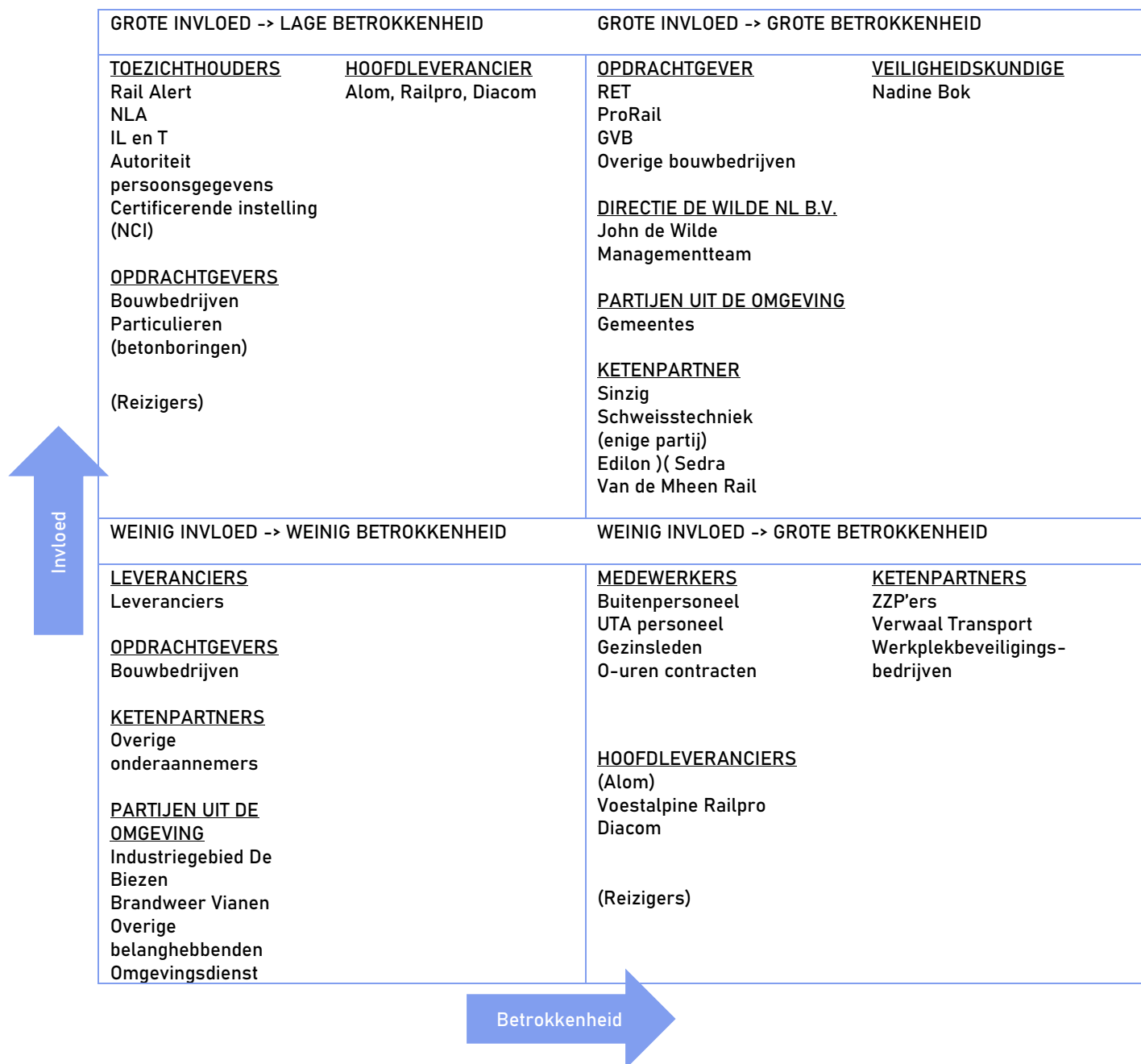
3.2 Secundaire stakeholders

Secundaire stakeholders hebben geen directe, maar wel een indirecte invloed op de bedrijfsvoering.

Stakeholder	Belang	Impact
Branchevereniging (RailAlert)	Regelgeving, normenkader, compliance	Middel
Omwonende van projecten	Veiligheid, omgeving, communicatie	Laag
St. BIZ Bedrijventerrein Vianen	Veiligheid, brandpreventie, duurzaamheid	Laag
Brandweer Vianen	Brandveiligheid, risicobeoordeling	Laag
Vakvereniging HZC	Machinegebonden personeel, sectorontwikkelingen	Laag

Met deze gestructureerde stakeholderaanpak waarborgt De Wilde NL B.V. bv een duurzame, veilige en efficiënte samenwerking met alle belanghebbenden.

3.3 Stakeholderanalyse



3.4 Belangen en verwachtingen van stakeholders

De belangrijkste verwachtingen van stakeholders zijn samengevat als volgt:

- Opdrachtgevers: kwaliteit, nakomen van afspraken, flexibiliteit, veiligheid, milieubewustzijn en vakmanschap
- Medewerkers: veilig werken, goede communicatie, werkplezier, deskundigheid en invloed op verbeteringen
- Leveranciers en onderaannemers: duidelijke afspraken, tijdige informatie, veilige samenwerking en wederzijdse betrouwbaarheid
- Directie: voldoen aan wet- en regelgeving, beheersing van risico's, continuïteit, kwaliteit en positieve resultaten
- Omgeving: veilige uitvoering, beperking van hinder, transparantie en aandacht voor milieu

De verwachtingen van stakeholders worden meegenomen in de projectvoorbereiding, het managementsysteem, evaluaties en het managementplan.

3.5 Resultaten uit evaluaties

Ter onderbouwing van de contextanalyse zijn verschillende evaluaties uitgevoerd, waaronder klanttevredenheidsonderzoeken, beoordelingen van onderaannemers en leveranciers en medewerkerstevredenheid.

Uit deze evaluaties komt het volgende beeld naar voren:

3.5.1 Klanttevredenheid

De klanttevredenheid 2025-2026 bevestigt dat De Wilde Spoorwegbouw wordt gezien als een sterke en betrouwbare uitvoeringspartner binnen de railinfra.

Met een gemiddelde score van 8,0 en een 100% aanbevelingsscore is de basis goed. De spreiding (6-9) laat echter zien dat prestaties mede afhankelijk zijn van de kwaliteit van samenwerking en communicatie binnen projecten.

Met name bij complexere projecten en onderaanneming-constructies vraagt dit om:

- duidelijke rolverdeling
- actief verwachtingsmanagement
- tijdige en transparante communicatie

Opdrachtgevers stellen steeds hogere eisen aan samenwerking, transparantie en voorspelbaarheid. Onze prestaties hierin zijn in toenemende mate bepalend voor vervolgoopdrachten en duurzame samenwerking.

Dit beeld sluit aan bij de prestatiemeting van ProRail (bouwmanagers-vragenlijst). Sinds het verkrijgen van de volledige erkenning worden we hierin beoordeeld.

De afgelopen 3 à 4 jaar staan we structureel op Nr. 1, wat bevestigt dat we doen wat we beloven: kwaliteit leveren, snel schakelen en betrouwbaar samenwerken.

3.5.2 Onderaannemers en leveranciers (OA/LEV)

De Wilde Spoorwegbouw beoordeelt jaarlijks haar onderaannemers en leveranciers op basis van inzet, prestaties en factuurvolume (>20 facturen of > €50.000).

De beoordeling richt zich op kwaliteit, veiligheid, samenwerking en betrouwbaarheid. Op basis hiervan worden partijen goedgekeurd of afgekeurd.

Het merendeel van de ingezette partijen is begin 2026 weer goedgekeurd en wordt structureel ingezet.

Daarnaast is zichtbaar dat bij een aantal partijen:

- geen volledig kwaliteitssysteem of bedrijfs VCA aanwezig is
- aanvullende aandacht nodig is op het gebied van borging en documentatie

Afgekeurde of onvoldoende scorende partijen worden:

- niet meer ingezet, of
- alleen onder aanvullende voorwaarden gebruikt

De selectie en beoordeling worden jaarlijks opnieuw uitgevoerd.

De uitkomsten zijn meegenomen in de verbetermaatregelen voor 2026, waarbij nadrukkelijk wordt beoordeeld of partijen zonder kwaliteitssysteem of bedrijfs-VCA hier alsnog aan moeten voldoen of dat een gelijkwaardig systeem volstaat.

3.5.3 Medewerkerstevredenheid

De veiligheidsbeleving binnen De Wilde is goed, met een gemiddelde score van 7,9, gebaseerd op 25 reacties. Medewerkers zijn zich bewust van risico's en voelen zich verantwoordelijk voor veilig werken. Het principe *“als het onveilig is, ga ik niet aan het werk”* is duidelijk herkenbaar op de werkvloer. Tegelijkertijd geven enkele collega's aan dat zij in bepaalde situaties een eigen, weloverwogen afweging maken.

De spreiding in scores laat zien dat veiligheid niet door iedereen hetzelfde wordt ervaren. Met name de balans tussen regels en werkbaarheid speelt hierin een belangrijke rol. In meerdere reacties wordt aangegeven dat veiligheid soms als te zwaar of niet praktisch wordt ervaren. Dit raakt direct het draagvlak — en daarmee uiteindelijk ook de naleving.

Wat valt op:

- Veiligheid wordt soms als “te zwaar” of niet praktisch ervaren
- In de praktijk worden soms eigen keuzes gemaakt
- Behoeftte aan maatwerk en duidelijke uitleg: waarom doen we wat we doen?
- Aanspreken gebeurt, maar kan scherper en vaker
- Meer aandacht voor het melden van (bijna-)incidenten

Wat betekent dit voor ons:

- Veiligheid moet praktisch en uitlegbaar blijven
- Ruimte voor vakmanschap, maar binnen duidelijke kaders
- Elkaar aanspreken hoort erbij — gewoon doen
- Leidinggevendenden laten het goede voorbeeld zien, altijd
- Meer focus op melden en leren, niet alleen registreren
- Eén lijn op de werkvloer: duidelijk en eenduidig

De Wilde opereert op SCL trede 5, waarbij veiligheid volledig is geïntegreerd in de organisatie en het dagelijks handelen. Tegelijkertijd laten deze resultaten zien dat de verdere ontwikkeling ligt in het continu verbeteren van gedrag, leiderschap en de praktische toepasbaarheid van veiligheidsmaatregelen op de werkvloer.

Deze resultaten bevestigen de belangrijkste thema's zoals benoemd in de contextanalyse en vormen directe input voor de risico- en kansenanalyse.

3.6 Conclusie stakeholderanalyse

Uit de stakeholderanalyse blijkt dat de grootste invloed op De Wilde NL B.V. wordt uitgeoefend door semioverheden, opdrachtgevers, medewerkers en toezichthouders. Vooral binnen De Wilde Spoorwegbouw liggen de meeste kansen en risico's, mede door de aard van de werkzaamheden en de eisen vanuit de spoorsector. Daarnaast zijn de groei van de afdeling treinbeveiliging, de samenwerking met Van de Mheen Rail B.V. en de toenemende rol van digitalisering en AI van invloed op de verwachtingen van stakeholders. De uitkomsten van deze analyse vormen mede input voor de risico- en kansenanalyse en het managementplan.

4 RISICO'S EN KANSEN

Op basis van de uitgevoerde contextanalyse, stakeholderanalyse en interne evaluaties zijn de belangrijkste risico's en kansen voor De Wilde NL B.V. in kaart gebracht. Deze vloeien voort uit zowel interne ontwikkelingen binnen de organisatie als externe factoren zoals marktontwikkelingen, wet- en regelgeving en eisen van opdrachtgevers en ketenpartners.

De analyse laat zien dat De Wilde NL B.V. zich bevindt in een fase van groei en ontwikkeling, waarbij zowel kansen voor verdere professionalisering als risico's rondom capaciteit, veiligheid en marktontwikkelingen een belangrijke rol spelen.

4.1 Belangrijkste kansen

De belangrijkste kansen voor De Wilde NL B.V. liggen in:

- verdere professionalisering van de organisatie
- uitbreiding van specialistische activiteiten, waaronder treinbeveiliging
- verdere digitalisering van processen en projectbeheersing
- verduurzaming van materieel en werkmethoden
- intensieve samenwerking met opdrachtgevers en ketenpartners
- versterking van de positie en invloed in de branche door de overname Van de Mheen Rail B.V.
- ontwikkeling, opleiding en behoud van vakbekwaam personeel
- inzet van digitalisering en AI-toepassingen ter ondersteuning van processen en besluitvorming

4.2 Belangrijkste risico's

De belangrijkste risico's voor De Wilde NL B.V. hebben betrekking op:

- personeelskrapte en vergrijzing van vakbekwaam personeel
- toenemende werkdruk en beperkte beschikbaarheid van capaciteit
- afhankelijkheid van een beperkte markt met enkele grote opdrachtgevers
- veranderingen in wet- en regelgeving binnen de spoorsector
- mogelijke veiligheids- en milieu-incidenten binnen projecten
- afhankelijkheid van leveranciers en ketenpartijen voor CO₂-reductie
- integratie-uitdagingen rondom de overname van Van de Mheen Rail B.V.
- toenemende afhankelijkheid van digitale systemen en data

Veiligheidsbewustzijn, voorbeeldgedrag, aanspreekcultuur en veilig samenwerken met onderaannemers en ketenpartners vormen hierbij blijvende aandachtspunten.

4.3 Conclusie

De geïdentificeerde risico's en kansen vormen een belangrijke basis voor de strategische keuzes van De Wilde NL B.V.. Deze worden meegenomen in het managementplan en vertaald naar concrete doelstellingen en maatregelen om kansen te benutten en risico's te beheersen.

4.4 Koppeling evaluaties, risico's en doelstellingen

Onderstaande tabel geeft op hoofdlijnen de samenhang weer tussen de resultaten uit evaluaties, de geïdentificeerde risico's en kansen en de bijbehorende richting voor doelstellingen en maatregelen. De verdere uitwerking hiervan is opgenomen in het managementplan.

Bron (evaluatie / signaal)	Risico of kans	Richting doelstelling / maatregel (2026)
Planning wordt door klanten als laat of onduidelijk ervaren	Risico: ontevreden opdrachtgevers en inefficiëntie in projecten	Verbeteren van projectplanning en communicatie
Klanten waarderen vakmanschap, flexibiliteit en samenwerking	Kans: versterken marktpositie en klantrelaties	Behouden en ontwikkelen van specialistische kennis en klantgericht werken
Samenwerking binnen contractvormen vraagt soms betere afstemming	Risico: miscommunicatie en inefficiënte samenwerking	Verbeteren van communicatie en rolverdeling richting opdrachtgevers
Veiligheidsbewustzijn bij leveranciers en onderaannemers blijft aandachtspunt	Risico: onveilig gedrag door derden	Versterken van selectie, toezicht en beoordeling van onderaannemers en leveranciers op veiligheid
Medewerkers ervaren werkdruk en capaciteitsdruk	Risico: verminderde veiligheid, kwaliteit en inzetbaarheid	Beheersen van werkdruk door betere planning, capaciteitsverdeling en inzet van personeel
Veiligheid wordt breed gedragen binnen de organisatie	Kans: sterke veiligheidscultuur	Versterken van veiligheidscultuur (SCL, veiligheidslunch, aanspreekgedrag)
Gedragsveiligheid en aanspreekcultuur blijven aandachtspunt	Risico: onveilige situaties door gedrag	Stimuleren van voorbeeldgedrag en aanspreekcultuur binnen alle lagen van de organisatie
Groei van de organisatie	Risico: onvoldoende borging van processen en cultuurverschillen	Borgen van werkwijze, veiligheid en samenwerking binnen alle bedrijfsonderdelen
Uitbreiding treinbeveiliging	Kans: verbreding van specialistische activiteiten	Doorontwikkelen van kennis, processen en erkenningen (o.a. ProRail)
Digitalisering en AI nemen toe	Kans: efficiëntere processen en betere besluitvorming	Doorontwikkelen van digitale systemen en verkennen inzet van AI
Toenemende afhankelijkheid van IT-systemen	Risico: verstoringen en datarisico's	Borgen van betrouwbaarheid van systemen en zorgvuldig omgaan met data
Toenemende eisen op gebied van duurzaamheid en CO ₂	Risico: niet voldoen aan eisen van opdrachtgevers	Doorontwikkelen van CO ₂ -reductie en verduurzaming van materieel en werkmethoden
Levenscyclusbenadering en keteninvloed worden belangrijker	Kans: invloed op duurzaamheidsprestaties in de keten	Sturen op duurzame keuzes in inkoop, materieel, transport en samenwerking
Afhankelijkheid van leveranciers en ketenpartners voor CO ₂ -reductie	Risico: beperkte invloed op emissies	Intensiveren van samenwerking en eisen stellen aan ketenpartners
Krappe arbeidsmarkt en vergrijzing	Risico: tekort aan vakbekwaam personeel	Investeren in instroom, opleiding en behoud van medewerkers

De bovenstaande samenhang tussen evaluaties, risico's en maatregelen vormt de basis voor de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus binnen het managementsysteem van De Wilde NL B.V..

4.5 Levenscyclusperspectief

Binnen De Wilde NL B.V. wordt bij het bepalen van milieuaspecten en CO₂-impact rekening gehouden met het levenscyclusperspectief. Dit betekent dat niet alleen wordt gekeken naar de eigen activiteiten, maar ook naar de invloed van de organisatie op de keten, zoals inkoop van materialen, inzet van materieel, transport, uitvoering en verwerking aan het einde van de levensduur.

De Wilde NL B.V. richt zich hierbij op die onderdelen van de levenscyclus waarop daadwerkelijk invloed kan worden uitgeoefend. Dit betreft onder andere de keuze van leveranciers, materieel en werkmethoden, evenals het beperken van emissies tijdens uitvoering en transport.

Het levenscyclusperspectief wordt meegenomen in de risico- en kansanalyse en vormt input voor doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en CO₂-reductie.

Hierbij wordt nadrukkelijk gekeken naar de invloed van De Wilde NL B.V. op keuzes in inkoop, materieel, transport en samenwerking in de keten.



5 NIEUWE STRATEGISCHE THEMA'S

Voor 2026 focus op:

Veilige groei

- integratie Van de Mheen Rail B.V.
- borging veiligheid

Professionalisering treinbeveiliging

- kennisopbouw
- erkenning ProRail

Digitalisering & AI

- efficiëntere processen
- betere analyses

Duurzaamheid

- CO₂ ladder 4.0
- emissievrij werken

Personeel & cultuur

- instroom jonge medewerkers
- behoud vakmanschap
- gedragsveiligheid
- voorbeeldgedrag van leidinggevenden
- veilig samenwerken met derden